

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN Kinderopvang De Basis



Voorwoord	4
1. Onze pedagogische doelstelling	5
1.1 Onze missie en visie	5
Visie op de opvoeding	6
1.2 pedagogische doelen	6
2. De ontwikkeling van het kind van 0-4 jaar Inleiding	7
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid	8
2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie	8
- zelfredzaamheid 'ik kan het zelf'	8
- Motorisch zintuiglijke competenties 'het lukt me'	8
- Cognitieve competenties 'ik heb het door'	9
- Taal en communicatieve competenties 'ik kan het zelf zeggen'	9
- Creatieve competenties 'ik beleef'	10
Kindvolgsysteem	10
Mentorschap	10
Tweetalige opvang	10
Taalontwikkeling	11
2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie	12
- Sociale competenties 'we doen het samen'	12
2.4 Socialisatie door overdracht van waarden en normen	13
- grenzen leren herkennen en hanteren	13
- Het volgen van kinderen in hun ontwikkeling	13
- Kinderen die extra zorg nodig hebben	13
- contacten basisscholen en BSO	14
3. Dagindeling	14
3.1 Dagindeling baby's	14
3.2 Dagindeling dreumesen en peuters	15
3.3 3 uren regeling	16
3.4 Vaste pedagogisch professionals op de groep	16
- Vaste gezichten criterium	17
4. Fysieke kenmerken van ons kinderdagverblijf	
4.1 Accommodatie en slapen	17
4.2 Buitenbedden	18
4.3 Voeding	19
5. Het wennen	20
6. Omgaan met	21
6.1 Hygiëne	21
6.2 De brandveiligheid	22

- de brandveiligheid	22
- Preventie en EHBO	22
- Wiegendood	23
6.3 Zindelijkheid	24
6.4 Feesten en rituelen	24
6.5 Ziekte van het kind	24
- Infectieziekten	25
- Hoofdluis	25
6.6 Kindermishandeling	26
6.7 Gedrag	26
- Omgaan met positief gedrag	26
- Omgaan met negatief gedrag	27
6.8 GGD	27
6.9 Privacy	28
6.10 Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie	28
7. Groepssamenstelling	29
7.1 Verticale groepen	30
7.2 Open deuren beleid	30
8. Ouderbeleid	30
8.1 Brengen en halen	31
8.2 Ouderportaal	31
8.3 Rondleiding	32
8.4 Intakegesprek	32
8.5 Evaluatieformulier	32
8.6 10 minuten gesprek/ kindgesprek	32
8.7 Opvang stoppen	33
8.8 Klanttevredenheid middels evaluatieformulieren	33
8.9 Informatie belangrijke mededelingen	33
8.10 Oudercommissie	33
8.11 Klachtbehandeling	34
9. Evaluatie pedagogisch beleid	
9.1 Evaluatie pedagogisch beleid	35
9.2 Pedagogische kwaliteit	35
9.3 Stagiaires	36
9.4 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker	36

Voorwoord

Een kinderdagverblijf is inmiddels een vertrouwd beeld in onze maatschappij. Dagelijks bezoeken vele kinderen een kinderdagverblijf, zo ook onze locaties van Kinderopvang De Basis. Wij nemen in de tijd dat u werkt of studeert de zorg van uw kind over. Het is een grote stap om je dierbaarste 'bezit' tijdelijk toe te vertrouwen aan derden. Wij zijn ons heel erg bewust van deze grote verantwoordelijkheid en we nemen om deze reden graag de tijd om een goede relatie tot stand te brengen en te behouden met de kinderen en ouders/ verzorgers.

Om op een goede verantwoordelijke manier zorg te dragen voor uw kind hebben wij een pedagogisch beleid ontwikkeld. Het is bestemd voor (nieuwe) ouders, (nieuwe) medewerkers en andere belangstellenden. Wij willen u door dit beleid een beeld geven van onze pedagogische visie en werkwijze. Om een volledig beeld te schetsen voor u hebben wij ervoor gekozen het beleidsplan stapsgewijs en uitvoerig te beschrijven, we scheppen immers graag duidelijkheid.

In dit beleid beschrijven wij onze visie met betrekking tot de uitvoering van de opvang die wij bieden. De vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven, zijn voor de kinderopvang een verplicht uitgangspunt. Elke kinderopvang kan deze naar eigen overtuiging of inzicht vormgeven. Door deze door te nemen kunt u kijken of onze uitvoering parallel ligt met uw wensen en/of voorkeuren in de opvoeding van uw kind.

Met een open en eenduidig beleid bieden wij voor ouders, medewerkers en kinderen houvast. Kinderopvang De Basis is een plek waar uw kind zich thuis zal voelen!

Tenslotte wens ik u, namens de directie, veel plezier met het lezen van dit pedagogisch beleid.

Mélanie van den Elzen
Directrice van Kinderopvang De Basis

1. Pedagogische doelstelling

1.1 Onze Missie en visie

Samen spelen, leren en ervaren, groeien en ontwikkelen vanuit een veilige basis!

Kinderopvang de Basis is een kinderdagverblijf met twee vestigingen op hetzelfde adres. Kinderdagverblijf De Basis heeft een vestiging voor de poort van de Koninklijke vliegbasis welke bestaat uit twee verticale (0 tot en met 4 jaar) groepen genaamd "De Pilootjes" en "De Mariniertjes". De andere vestiging van Kinderopvang De Basis staat op de koninklijke vliegbasis en heeft één verticale groep "De Generaaltjes" (0 tot en met 4 jaar). Beide vestigingen hebben een eigen LRK nummer. Het zijn twee vestigingen van Kinderopvang De Basis met dezelfde werkwijze en ook grotendeels dezelfde inrichting. Beide vestigingen hebben dezelfde locatie manager. Om deze redenen hanteren wij één en hetzelfde pedagogische beleidsplan voor beide locaties.

Wij bieden door de dag heen ontwikkelingsgerichte activiteiten aan door middel van een voor en vroegschoolse educatie programma. Is uw kind al wat ouder dan bieden we de 3+ groep. Op de 3+ groep worden de kinderen uitgedaagd met activiteiten die hen voorbereiden op de basisschool. De kinderen krijgen veel ruimte om zich te ontwikkelen en op onderzoek uit te gaan. Ook krijgen de kinderen gedurende de dag de vrijheid om op meerdere momenten vrij te kunnen spelen. Wij zorgen hierbij voor passend spelmateriaal op de groepen, onze tuin en in ons gymlokaal. Op de groep vindt u uitdagende hoeken waardoor ieder kind een leerzame, gezellige en uitdagende dag bij ons heeft.

Op de buitenspeelplaats, waar de kinderen heerlijk kunnen spelen, vindt u de natuur en moestuin waar de kinderen kennis kunnen maken met zaaien, verzorgen en het uiteindelijk eten van groente en fruit. Ook hebben we kippen en pony's op de opvang voor de poort. Bij de kinderopvang binnen de poort van de Basis kunnen de kinderen kijken naar vissen en een hamster. Door de kinderen opvang te bieden in deze omgeving en ze regelmatig te betrekken bij de dierenverzorging komen de kinderen vanzelfsprekend veel in contact met dier en natuur.

Visie op opvoeding

Kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen tot tevreden personen die goed functioneren in de samenleving. Kinderen in staat stellen zich potentieel ten volle te realiseren. Uiteraard hebben de pedagogisch professionals op het kinderdagverblijf hierin een belangrijke rol. Om de kwaliteit van opvoeden te waarborgen, gebruiken wij als leidraad de 4 belangrijke competenties van Riksen-Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. Overdragen van waarden en normen.

Deze basisdoelen kunnen niet los van elkaar gezien worden. Ze zijn hiërarchisch en opeenvolgend. Dat wil zeggen dat er in mindere of meerdere mate aan een doel voldaan moet zijn, voordat een kind zich kan ontwikkelen op het volgende vlak. Zonder sociaal-emotionele veiligheid is het niet mogelijk om de persoonlijke competentie van kinderen te ontwikkelen of over normen en waarden te praten. In de volgende paragraaf zullen we de betekenis van de basisdoelen verder uitleggen. Ook zal er besproken worden hoe ons beleid er met betrekking tot deze doelen uitziet.

1.2 Pedagogische doelen

U kunt om verschillende redenen kiezen voor opvang voor uw kind. De meest voorkomende reden is dat u werkt en dat u uw kind een vaste vertrouwde plek wil geven; daar waar uw kind zich prettig voelt en zich volop kan ontwikkelen.

Kinderopvang De Basis biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar. Het kinderdagverblijf is een dienstverlenende organisatie die, waar mogelijk, tegemoetkomt aan de belangen en wensen van de ouders. Bij de invulling van de opvang staan de belangen van het kind altijd centraal. Elk kind is uniek. We willen eraan bijdragen dat uw kind in de gelegenheid wordt gesteld om tot volledige ontplooiing te komen. Op deze manier kan hij zich ontwikkelen tot een evenwichtig en gelukkig persoon.

2. De ontwikkeling van het kind van 0 t/m 4 jaar.

Inleiding

Het jonge kind is totaal afhankelijk van anderen. Binnen 4 jaar kan het kind zich zelfstandig voortbewegen, leert het onder andere begrippen, regels, leert het spreken, samen met anderen te spelen en zichzelf aan en uit te kleden. Een groei van totale afhankelijkheid naar een grote mate van zelfstandigheid in een beperkt aantal jaren. De eerste vier levensjaren zijn bepalend voor de verdere ontwikkeling van een kind. Je veilig voelen en je prettig voelen in de groep zijn basisvoorwaarden voor die ontwikkeling. Daar zijn wij ons sterk van bewust. Op welke wijze en in welk tempo het kind zich ontwikkelt, verschilt per kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie, karakter en temperament. Daarnaast spelen ook de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind in aanraking komt een belangrijke rol bij de ontwikkeling. Ieder kind mag zijn wie hij is, en ontwikkelt zich op de wijze die bij hem/haar past. Wij hebben respect voor die diversiteit door respect te hebben voor de eigenheid van het kind en zijn omgeving. We geven het kind ruimte om zichzelf te kunnen zijn. In de kinderopvang proberen de pedagogisch professionals de ontwikkeling van het kind positief te beïnvloeden. Zij zorgen voor emotionele veiligheid door een gezellige, vriendelijke sfeer waardoor kinderen zich op hun gemak voelen. Wij zorgen ervoor dat, in een positieve sfeer, ieder kind de behoefte en de nieuwsgierigheid heeft zijn eigen vermogens te gebruiken en te vergroten. Kinderen willen onderzoeken en zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon. Wij zien wat een kind nodig heeft en proberen op deze behoeften in te springen. We doen dat door oprecht contact, te luisteren, aan te raken en verbaal contact te leggen. Aandacht en betrokkenheid. We spelen vanaf de binnenkomst van een kind in op zijn gevoel en betrekken ouders erbij. We laten het kind en zijn ouders weten dat zij gezien worden. Alle activiteiten die plaatsvinden binnen de opvang hebben als doel de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Wij noemen dat opbrengstgericht spelen. De activiteiten worden op maat aangeboden zowel in kleine groepjes als individueel. Op maat wil zeggen dat activiteiten afgestemd worden op de belevingswereld van het kind, hun zone van naaste ontwikkeling, leeftijd en bevindingen uit observaties.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid.

Emotionele competenties “Ik mag er zijn”. Met emotionele competenties bedoelen we het vermogen van kinderen zich te uiten. Dat draagt bij aan bewustwording van hun identiteit en het vermogen vertrouwensrelaties aan te gaan. Onze pedagogisch professionals helpen kinderen hun emotionele competenties te ontwikkelen door oprechte aandacht voor elk kind en inlevingsvermogen te hebben. Dat wil zeggen dat zij zien en begrijpen hoe een kind zich voelt. Zij benoemen dat en helpen het kind omgaan met die gevoelens. Daarbij is er geen goed of fout; de blijdschap, de jaloezie, het verdriet en andere gevoelens zijn op dat moment echt voor het kind. We laten ieder kind in zijn waarde en hebben respect voor zijn eigenheid en (culturele) achtergrond. Ook de allerkleinsten, de baby's, helpen wij hun emotionele competenties te ontwikkelen. Dat doen we door vaste pedagogisch professionals aan een baby te verbinden (de mentor en een vaste tweede persoon) zodat een baby zich goed kan hechten. We spelen in op hun behoefte door hen aandacht te schenken bij spel-, verschoon- en flesmomenten.

2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Zelfredzaamheid “Ik kan het zelf”.

Behalve het zelf aan kunnen trekken van een jas, of het zelf aantrekken van schoenen hoort hier ook het opkomen voor jezelf bij. Onze pedagogisch professionals zijn oprecht betrokken bij de kinderen waardoor zij goed in kunnen schatten wat een kind nodig heeft om een stap te zetten in zelfredzaamheid. Zij geven kinderen de gelegenheid en stimuleren het kind het zelf te ontdekken. Zij geven kinderen het vertrouwen dat ze het kunnen. Een groot compliment bekrachtigt de behaalde mijlpaal. Bij het ontwikkelen van zelfredzaamheid hoort ook het leren vragen om hulp. Pedagogisch professionals begeleiden de kinderen op positieve wijze bij het vragen om hulp door kinderen te helpen hun vraag te formuleren.

Motorisch-zintuiglijke competenties “Het lukt me”.

Rennen, springen, klimmen, de pincetgreep en oog-handcoördinatie horen allemaal tot de motorisch-zintuiglijke competenties. Onze materialen en groepsruimten zijn helemaal ingericht om deze competenties te ontwikkelen. De pedagogisch professionals bieden een zeer gevarieerd aanbod aan grof- en fijn motorische activiteiten. Voor de allerkleinsten zijn dat voel- en grijp spelletjes, voor de grootste peuters werken we met kleine

materialen en alles wat daar tussenin zit. We gaan dagelijks buiten rennen, klimmen en springen, al dan niet met materiaal dat uitdaagt te gebruiken. Ook gaan we eropuit met de bakfiets of bolderkar. Onze opvang kenmerkt zich door vernieuwende activiteiten; van lekker kleien tot een bak mais op de groep. Alles kan en niets is gek.

Cognitieve competenties “Ik heb het door”.

Dingen snappen, oorzaak-gevolg inzien en begrippen als achter/voor, groot/klein kennen. Dat zijn cognitieve vaardigheden. Door het gebruiken van alle zintuigen in onze activiteiten, het benoemen wat we zien en wat er gebeurt, het stellen van prikkelende vragen en met het gebruik van de dagritmekaarten helpen we kinderen hun cognitieve vermogen te ontwikkelen. Onze pedagogisch professionals weten vanuit betrokkenheid op welke wijze ze de kinderen uit moeten dagen. Zij hebben goed in de gaten waar de interesse van een kind ligt en weten hoe zij dit kunnen gebruiken om het welbevinden van het kind te borgen zodat het kind durft te experimenteren. In het spelaanbod is er aandacht voor beginnende gecijferdheid (tel- en sorteerspelletjes) en geletterdheid (het oefenen van lettervormen en het herkennen van letters).

Taal- en communicatieve competenties “Ik kan het zelf zeggen”.

Onze pedagogisch professionals gebruiken de Nederlandse taal. Door het gebruik van veel taal zorgen we voor een taalrijke omgeving. We leggen vaak uit wat we doen, benoemen wat we zien. Op die manier leren kinderen de taal herkennen. Zo leren zij zich te uiten en lukt het hun anderen naar hen te laten luisteren. Communicatie bestaat echter ook vooral uit non-verbale communicatie. Wij zorgen ervoor dat onze non-verbale communicatie klopt met wat we zeggen. Zo blijven we betrouwbaar en voorspelbaar voor een kind, wat de vertrouwensrelatie ten goede komt.

In de groepsruimten wordt veel gebruikgemaakt van pictogrammen, zoals bij de dagritmekaarten en woordkaarten. Al onze activiteiten zijn kansen om kinderen te stimuleren in hun taalontwikkeling.

Creatieve competenties “Ik beleef”.

Creativiteit bestaat uit meer dan alleen mooie dingen maken. Creatieve activiteiten kunnen ingezet worden om creativiteit in het bedenken van oplossingen te ontwikkelen. Binnen onze opvang is er veel aandacht voor creatieve activiteiten waarin ook de allerkleinsten worden betrokken. We zingen samen, dansen samen, creëren samen kunst- en bouwwerken. Het resultaat is daarbij niet belangrijk, wel de belevenis.

Kindvolgsysteem

De Basis werkt met het kindvolgsysteem van Kiki dat in alle groepen hetzelfde wordt gehanteerd. De mentor van het kind houdt de registratie bij en observeert de ontwikkelingsgebieden andere collega's observeren natuurlijk ook dingen en overleggen deze met de mentor

Mentorschap

Mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en (levens)ervaring in om kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken. Elk kind binnen de Basis is toegewezen aan een mentor (pedagogisch professional van de groep) Natuurlijk hebben alle pedagogisch professionals oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen.

Tweetalige opvang

Daarnaast biedt Kinderopvang de Basis tweetalige opvang aan. Dit houdt in dat we zowel Nederlands als Engels spreken op de groepen, zonder dat één van de twee talen als voorkeurstaal wordt gebruikt. Dit kan echter wel afwijken door de behoeften van de kinderen. Sommige kinderen hebben het nodig dat er meer Engels tegen hen gesproken wordt. En andere kinderen kunnen het nodig hebben dat er meer Nederlands tegen hen gesproken wordt. Dit is afhankelijk van de achtergrond van de kinderen en de leeftijd van instromen. Tijdens de thema activiteiten wordt er altijd Engels aangeboden.

Taalontwikkeling

De Nederlandse en de Engelse taal wordt als voertaal gebruikt. Bij de Generaaltjes (op de basis) wordt 50% Nederlands en 50% Engels gesproken. Bij de Kinderopvang De Pilotjes en De Mariniertjes wordt de Engelse taal vooral tijdens de activiteiten aangeboden in de ochtend. En dus niet echt 50% van de tijd. Dit komt doordat we meer Engelstalige kinderen op de locatie op de basis hebben dan op de locatie voor de poort van de basis. Wat houdt dit precies in? De pedagogisch professional is voortdurend alert op de taalontwikkeling van uw kind door tijdens de omgang de dingen letterlijk bij hun naam te noemen. Het stimuleren van de taal werkt het beste als de pedagogisch professional individueel met het kind bezig is. Het overgrote merendeel van de medewerkers spreekt beide talen zodat dit ook bij afwezigheid van bepaalde medewerkers doorgang kan vinden. Kinderen worden wel aangesproken met de taal waar ze de voorkeur voor hebben als we merken dat dit nodig is. Taal kent verschillende vormen: gesproken taal (de spraak), de lichaamstaal en later de geschreven taal. Ook liedjes zingen en boekjes lezen draagt bij aan de taalontwikkeling van het kind. We zorgen er tegelijkertijd wel voor dat ze niet over- gestimuleerd raken door goed in de gaten te houden wat het kind aankan.

Met name voor jonge kinderen is het belangrijk dat de talen goed gescheiden worden aangeboden (één persoon, één taal). Wat houdt dit precies in: één van de pedagogisch professionals op de groep spreekt Nederlands en de ander Engels. In de ochtend wordt kenbaar gemaakt wie Engels zal spreken op de groep bij de deur en de foto's van de groep. Kinderen vinden dit over het algemeen erg leuk. Kinderen reageren op de gesproken taal in de taal van hun voorkeur.

Bij de groepen: De Pilotjes en De Mariniertjes spreekt 1 op de drie leidsters Engels. Bij de groep: De Generaaltjes spreekt 1 op de twee pedagogisch professionals Engels. Emotioneel voelen kinderen zich erg veilig hierbij omdat er altijd een pedagogisch professional aanwezig is die Nederlands en Engels spreekt en 80% van de lichaamstaal al duidelijk maakt wat er bedoeld wordt.

Tweetalige opvang past in een samenleving waarin Engels een steeds grotere rol speelt. Door al op jonge leeftijd aan Engels te beginnen wordt de taalgevoeligheid van kinderen optimaal benut. En juist op deze leeftijd pikken ze de taal goed op. Daarnaast is het een noodzaak voor de kinderen van het Amerikaanse squadron van vliegbasis Volkel gezien deze kinderen naar de internationale school gaan waar de voertaal Engels is. Een tweetalig opgevoed kind leert op latere leeftijd gemakkelijker meer talen bij. Kinderen in een tweetalige omgeving hebben ook al snel in de gaten dat één en hetzelfde voorwerp met meerdere woorden benoemd kan worden. Dit geeft ze een voorsprong in de cognitieve ontwikkeling. Deze beleidsvormen zijn in samenspraak met Kentalis tot uiting gekomen en worden met de laatste nieuwtjes van Kentalis gewaarborgd. Tweetalige opvang verzorgen wij sinds 2016 onder anderstalige opvang Wko artikel 1.55

2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie **Sociale competenties “We doen het samen”.**

Samen spelen, samen delen, conflicten oplossen zijn vaardigheden die belangrijk zijn in een sociale omgeving. Onze pedagogisch professionals zijn zich bewust van de voorbeeldrol die zij hierin hebben: Ze spelen mee en gebruiken bewust veel correcte taal. Sociale competenties ontwikkelen doen kinderen vooral door het imiteren van anderen. Onze medewerkers spelen daarom actief mét kinderen mee of houden juist bewust wat meer afstand. Zij zijn echter altijd in de nabijheid zodat ze kinderen kunnen helpen indien nodig. De allerkleinsten kijken naar anderen in de groep en leren hier veel van. Wij bieden ze de kans deel uit te maken van de groep, door baby's te betrekken bij het groepsgebeuren.

We stimuleren in de gesprekken die gevoerd worden de interactie tussen kinderen onderling. Omgaan met diversiteit valt ook onder de sociale competenties. De pedagogisch professionals staan open voor diversiteit en zijn niet bevooroordeeld. Hierdoor is het mogelijk een dusdanige sfeer te creëren die voor alle culturen toegankelijk is. Voor kinderen is kennismaken van kinderen met een andere achtergrond of andere behoeften een verrijking. De basis is dat iedereen gelijk is.

2.4 Socialisatie door overdracht van waarden en normen.

Grenzen leren herkennen en hanteren.

Voor een kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Dat kan het kind leren door een vriendelijke, duidelijke en positieve benadering van de pedagogisch professionals. Wij spreken liever over corrigeren dan over straffen. Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren, bijvoorbeeld door het afleiden van het kind, het geven van een waarschuwing of het verduidelijken van regels en grenzen. De mimiek van ons gezicht is een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. De pedagogisch professionals zijn terughoudend bij het ingrijpen zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er geen onveilige situaties ontstaan. Wanneer een probleempje zich niet oplost zal de pedagogisch professional een handje helpen. Pedagogisch professionals maken gebruik van elkaars expertise in de begeleiding van kinderen. Zij brengen de waarden en normen over en helpen kinderen morele competenties te ontwikkelen.

Het volgen van kinderen in hun ontwikkeling

Kinderopvang De Basis stelt zich ten doel de ontwikkeling van kinderen zodanig te stimuleren dat hun kansen op een goede schoolloopbaan en de arbeidsmarkt worden vergroot. Daarvoor is het belangrijk dat onze opvang emotionele veiligheid waarborgt, ons activiteitenaanbod rijk is en we kinderen volgen in hun ontwikkeling.

Kiki is een methodiek die systematisch ondersteuning biedt in de ontwikkeling van jonge kinderen tot de leeftijd van 4 jaar. We bieden in de ochtend doelgerichte activiteiten aan die de bovengenoemde competentiegebieden ondersteunen vanuit het VVE programma. VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie. Werken met VVE-activiteiten is in de praktijk zichtbaar door het werken met thema's. Deze thema's komen uit de directe belevingswereld van jonge kinderen waardoor zij herkenbaar zijn voor het jonge kind. Ieder thema duurt 4 weken.

Kinderen die extra zorg nodig hebben

Indien nodig vindt er groepsoverleg plaats waarbij pedagogisch professional en de manager aanwezig is. In dit overleg wordt ook de ontwikkeling van individuele kinderen besproken. Indien nodig wordt contact opgenomen met ouders om bijzonderheden te bespreken. Voor een kind waar extra zorg nodig is maken we een "handelsplan". Hierin wordt beschreven welk doel we willen behalen met het kind en welk

specifiek activiteiten aanbod hierbij past. Dit plan wordt geëvalueerd en steeds bijgesteld. Ouders worden hierbij betrokken zodat op alle fronten het kind de juiste zorg krijgt die het nodig heeft.

Hier kan uit voortvloeien dat we extra (laten) observeren door benodigde professionals of de contactpersoon van de GGD. Ouders worden hier altijd bij betrokken. Indien er aan instanties gegevens moeten worden verstrekt, gebeurt dit alleen op uitdrukkelijk verzoek van of na toestemming van ouders.

Het doel van een snelle afstemming is het kind zo snel als mogelijk en zo goed als mogelijk binnen onze expertise te begeleiden in zijn ontwikkeling.

Contacten basisscholen en BSO

Voor een kind naar de basisschool en/of de BSO gaat is er eventueel een "warme overdracht". Dit is een gesprek over het kind tussen de mentor van het kind en de basisschool/BSO, na toestemming van de ouders. Daar waar mogelijk voeren we dit gesprek samen met ouders. Kinderen waar extra zorg over is worden overgedragen aan basisschool/BSO in een gesprek samen met de mentor, de ouders en school/BSO. Hiermee kunnen we ervoor zorgen dat kinderen direct een goede start kunnen maken op de basisschool; de doorgaande ontwikkelingslijn. Dit wordt ondersteund door de registraties in het kindvolgsysteem.

3. Dagindeling

3.1 dagindeling Baby's

Voor baby's (tot 18 maanden) wordt de dagindeling voornamelijk bepaald door het individuele slaap- en voedingsritme van het kind. Hierbij volgen wij in overleg met de ouders zoveel mogelijk het ritme van thuis.

3.2 dagindeling dreumesen en peuters

Voor peuters (18 maanden tot 4 jaar) hanteren we zo veel mogelijk een vaste dagindeling. Voor kinderen wordt de dag zo herkenbaar en het biedt hun houvast. Een vast dagritme is bijzonder belangrijk voor kinderen om een veilig en vertrouwd gevoel te krijgen.

De genoemde tijden zijn richtlijnen, hier kan van worden afgeweken.

6.30-8.30 uur	Kinderen komen binnen, overdracht, afscheid nemen en evt. wordt er nog ontbeten tot 8.00 uur. Groepen voegen samen als er weinig kinderen zijn.
8.30-9.00 uur	Vrij spelen of een rustige activiteit aan tafel.
09.00 uur	In de kring en daarna fruit eten.
9.30 -10.15 uur	Verschonen/naar de wc, baby's naar bed brengen.
10.15 uur	Er wordt een ontwikkelingsgerichte activiteit aangeboden vanuit VVE Kiki daarna wordt er vrij gespeeld en of buiten gespeeld of in de gymzaal.
11.15 uur	Baby's uit bed halen en evt. een fles geven.
11.30-12.15 uur	Opruimen en gezamenlijk de tafel dekken, brood eten, melk drinken en de tafel afruimen.
12.30 uur	Verschonen/naar de wc, peuters gaan slapen.
13.00-14.30 uur	Voor de peuters die wakker zijn is er tijd voor een gerichte activiteit welke hun stimuleert in hun ontwikkeling. Voor de kleintjes die wakker zijn is er extra tijd om te knuffelen.
14.45 uur	Baby's evt. een fles geven en naar bed brengen, peuters uit bed halen.
15.00 uur	Groente, yoghurt eten en drinken.
15.15 uur	Vrij spelen of een activiteit binnen of buiten
16.00 uur	Groenten of yoghurt eten en drinken voor de kinderen die later wakker zijn geworden.
16.30 uur	Verschonen/naar de wc, vrij spelen
17.30-18.30 uur	Opruimen, kinderen worden opgehaald. Kinderen die later gehaald worden tot 2 jaar krijgen eventueel warm eten. Groepen voegen samen als er weinig kinderen zijn.

3.3 3 uursregeling

Qua formatie op de groepen wijken we maximaal 3 uur af per dag. We wijken mogelijk af in de ochtend, middag en avond. Als het kinderdagverblijf opent, worden mogelijk met het ontwijken van files kinderen eerder gebracht dan dat alle leidsters aanwezig zijn. Wanneer de pedagogisch professionals pauze houden is er een vergrote kans dat er afgeweken moet worden. Ook kan het voorkomen dat kinderen later gehaald worden omdat ouders in de file staan. Tegen het einde van de dag is er daarom een vergrote kans dat er even afgeweken wordt van BKR. Meestal wordt er afgeweken van BKR in bovenstaande tijden, schriftelijk worden andere geconstateerde afwijkingen doorgegeven aan de medewerkers die de roosters maken. Er kan natuurlijk ook op andere momenten worden afgeweken indien nodig. Hierboven staat een richtlijn beschreven van de tijden waarop het meeste zal worden afgeweken. Andere afwijkingen bij het inzetten van personeel zoals bij ziekte en verlof staan beschreven bij vaste pedagogisch professionals op de groep en het vaste gezichten criterium.

3.4 Vaste leidsters op de groep.

In vakanties of bij ziekte proberen we zoveel mogelijk dezelfde (inval)krachten in te roosteren, zodat continuïteit kan plaatsvinden. De hoeveelheid pedagogisch professionals die ingezet worden is afhankelijk van BKR. Meestal zijn dit er drie per groep. Daarnaast ontvangen wij ook stagiaires. Zij worden ingewerkt en begeleid door een stagebegeleider, dit gebeurt aan de hand van een begeleidersplan en formatieve inzet. De benodigde begeleiding en formatieve inzet kan per student anders zijn. We streven ernaar alle personeelsleden en stagiaires zoveel mogelijk op dezelfde groep en dezelfde dagen te laten werken. Echter wordt hier wel van afgeweken, zie ziekte of verlof/ vakantie van een pedagogisch professional. Mocht er een wisseling plaatsvinden of worden er minder pedagogisch professionals ingezet omdat er minder kinderen aanwezig zijn dan dragen we altijd onderling zorg voor een goede overdracht aan de pedagogisch professional die ingezet wordt. Daarnaast maken we altijd een sterke combinatie. Met een sterke combinatie kijken we naar de ervaring van de pedagogisch professional en de vaste gezichten van de kinderen.

Vaste gezichten criterium

Een vaste, vertrouwde pedagogisch professional biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De pedagogisch professional weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt: Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep volgens BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten voor een baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3. Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen boven de 1 jaar maximaal 4. Afwijken van het vaste gezichten criterium kan bij kinderopvang De Basis voor komen in geval van ziekte, verlof of vakantie. Echter gebeurt dit niet langer dan 4 aaneengesloten weken. Zou de pedagogisch professional onverhoopt langer dan vier weken uitvallen, dan krijgt het kind een ander vast gezicht toegewezen. Het waarborgen van de emotionele veiligheid doen we zoals vermeld bij de vaste pedagogisch professional op de groep door een sterke combinatie van personeel in te zetten welke een overdracht heeft gekregen van het (vorige) vaste gezicht die nu niet aanwezig is.

4. Fysieke kenmerken van ons kinderdagverblijf

4.1 Accommodatie en slapen

Kinderopvang De Basis heeft meerdere grote groepsruimte die huiselijk zijn ingericht. Er mogen in de twee verschillende ruimtes maximaal 13 kinderen opgevangen worden. De kinderen van alle leeftijden zitten bij elkaar op 1 groep. We hebben twee verticale groepen van 0 t/m 4 jaar; De Mariniertjes en De Pilootjes Bij 10B (voor de poort.) Er wordt minder in ruimtes gedacht maar meer in activiteiten. Bijvoorbeeld in de speelzaal en buiten spelen gezamenlijk. Er wordt voldaan aan de leidster kind ratio volgens de wet kinderopvang. Het kan dus voorkomen dat ervoor gekozen wordt een pedagogisch professional extra ter beschikking te stellen omdat er jongere kinderen zijn die nog moeten slapen en er oudere kinderen aanwezig zijn die behoefte hebben aan het maken van uitstapjes. Ook kan het voorkomen dat er een pedagogisch professional extra wordt ingezet om de 3+ activiteiten voor te bereiden.

De ruimtes beschikken over aparte slaapruides die qua indeling afgestemd zijn op de behoeften van de kinderen. Omdat een kind op een

kinderdagverblijf veel indrukken op doet, is het van groot belang dat het kind voldoende rust kan nemen. De slaapruidtes zijn ingericht met bedden die voldoen aan de Europese normering voor de kinderbedden. Bij de slaapruidtes waar geen direct toezicht gehouden kan worden, wordt gebruikgemaakt van babyfoons met camera. **Pedagogisch professionals gaan regelmatig zelf kijken bij de slapende kinderen.** Ieder kind op de groep krijgt een eigen bedje toegewezen. Dit zorgt ervoor dat de slaapsituatie snel vertrouwd wordt voor het kind. Uit hygiëne overwegingen krijgt ieder kind eigen slaapmateriaal zoals een slaapzakje. De bedden worden wekelijks verschoond en bij zichtbare vervuiling uiteraard direct. Er zijn aparte toiletruimtes waarvan een aantal met peutertoiletten en lage wastafels. De vestiging heeft de beschikking over opslagruimte voor spelen en handenarbeid materiaal en twee kantoren. Naast 10B hebben we ook een locatie op de Koninklijke vliegbasis met één groep genaamd: De Generaaltjes op nummer 10. Deze groep beschikt over dezelfde ruimtes als de groepen De Mariniertjes en De Pilootjes.

De groep De Generaaltjes heeft minder natuur in de tuin, door het gebruik van kunstgras. Echter gaan we met de kinderen regelmatig naar de dierentuin (Ziezo) om zo toch op natuurlijke wijze in aanraking te komen met dier en natuur.

Ook beschikken we in één van onze locaties over buitenbedden, op de locatie voor de poort van Koninklijke vliegbasis. In de volgende paragraaf leest u hier meer over.

4.2 Buitenbedden

Buiten slapen prikkelt de zintuigen en laat baby's op een waardevolle manier kennismaken met de natuur. Kinderen die buiten slapen maken meer vitamine D aan. Daarnaast biedt het de 'moeilijke' slapers ook een uitkomst. Uit onderzoek is gebleken dat kinderen buiten langer slapen. Buiten wordt het ruiken, voelen, proeven en zien van baby's gestimuleerd. In het bed dat buiten staat hebben kinderen volop de gelegenheid om te kijken naar wolken, bladeren en ze kunnen luisteren naar de geluiden om zich heen. Tevens maken ze kennis met wisselende weersomstandigheden door verschillende jaargetijden. Kortom, de zintuigen worden uitvoerig geprikkeld. Doordat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen, hebben kinderen minder last van verkoudheid. Kinderen slapen veel rustiger, dieper en langer. Waardoor de kinderen doorgaans meer uitgerust zijn.

4.3 Voeding

Het nuttigen van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat hierbij niet alleen om het eten en drinken, maar ook om het contact met elkaar. Belangrijk is ook het gezellig samenzijn en een rustmoment op de dag creëren. Er is aandacht voor elkaar, er wordt gepraat en gezongen. Bij dit samen eten besteden we aandacht aan eenvoudige tafelmanieren. Pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Ouders brengen zelf borstvoeding en/of avondeten van thuis mee. Fruit, groenten, rauwkost en yoghurt worden door Kinderopvang De Basis verstrekt. Voor de allerkleinsten pureren we vers fruit. Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen maar wel gestimuleerd. De kinderen benaderen we positief; eten dient iets leuks te blijven. De ervaring leert dat veel kinderen die thuis moeilijk eten, in de sfeer van het kinderdagverblijf wel trek hebben. Ons voedingsbeleid is opgesteld met als basis de richtlijnen van het voedingscentrum.

Bij de broodmaaltijd is er een gevarieerd aanbod van broodbeleg zoals vleeswaren, zuivelspread, zoetwaren etc. Er wordt water en halfvolle melk gereserveerd, tussendoor kunnen kinderen water drinken (zoveel ze willen). Daarnaast bieden we crackers, rijstwafels, soepstengels e.d. als tussendoortjes. Het tussendoortje kan ook zuivel zijn. We houden rekening met het aantal dagen dat een kind de kinderopvang bezoekt. Indien een kind een dieet volgt dat niet in ons menu voorkomt, zorgen ouders hier zelf voor. Pedagogisch professionals streven ernaar ook de kinderen met een dieet zoveel mogelijk mee te laten genieten.

De kinderen leren een heleboel: handen wassen, kiezen van beleg, de hoeveelheid boterhammen en zelf drinken. De kinderen leren ook op elkaar te wachten met eten en drinken.

5. Het wennen

Het doel van wennen is:

- Dat het kind zich veilig voelt

-
- Dat het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, het kinderdagverblijf, de pedagogisch professionals en de groepsgenootjes.
 - Dat de ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie met de pedagogisch professional kunnen opbouwen.
 - Dat zaken zoals voedingsschema's, slaapritme, en omgang met het kind thuis en in het kinderdagverblijf op elkaar afgestemd raken. Het wennen betekent in feite oefenen zodat het kind, de ouders en de pedagogisch professionals elkaar beter leren kennen.

Via een kennismakingsgesprek met de manager van de opvang worden de ouders geïnformeerd over de algemene gang van zaken binnen de organisatie van Kinderopvang De Basis.

Voordat een kind geplaatst wordt neemt de Manager of de vaste pedagogisch professional (de mentor van het kind) van de groep contact op met de ouders voor een intakegesprek. In dit gesprek worden de praktische zaken besproken. De mentor is de pedagogisch professional die het eerste aanspreekpunt is voor de ouders, zij vult ook het kindvolgsysteem in en voert het 10-minutengesprek met de ouders. Voor de pedagogisch professional is het gesprek van belang om zo een goede start te kunnen maken met het kind. Kinderopvang De Basis hecht er veel waarde aan dat het vertrouwen tussen ouders en pedagogisch professionals optimaal is. Door open en eerlijke communicatie naar elkaar toe willen we dit bewerkstelligen. Aansluitend aan dit intakegesprek zijn het kind én de ouder welkom om even te kijken in de toekomstige groep van het kind zodat ze een beeld krijgen van de dagelijkse gang van zaken, de groepsgenootjes en de pedagogisch professionals een beetje bekend worden. Indien de ouder daar behoefte aan heeft kan maatwerk worden geleverd in het wenproces. Meestal adviseren we nieuwe ouders om 2 keer 4 uurtjes te komen wennen voor de opvang van start gaat. De pedagogisch professional speelt een belangrijke rol bij het wennen van een kind. Zij houdt rekening met de leeftijd en het karakter van het kind. Een dreumes of peuter maken we, samen met groepsgenootjes, spelenderwijs bekend met de ruimte en de regels. Het kan voorkomen dat een wisseling van mentorschap plaatsvindt gedurende de opvangperiode van het kind, omdat een pedagogisch professional bv. van werkdagen of locatie wisselt.

Ouders worden altijd mondeling hierover geïnformeerd door de huidige mentor van het kind of een andere pedagogisch professional.

6.Omgaan met

6.1Hygiëne

Bij de baby's en dreumesen maken we tijdens het eten gebruik van slabbers om knoeien op kleding te voorkomen. Voor het eten wassen we de handen van de kinderen. Na het toiletbezoek wassen de kinderen zelf hun handen en drogen deze af met een stoffen handdoek die daarna meteen in de wasmand gaat. De kinderen met een luier verschonen we minimaal 4 maal per dag. Mocht het nodig zijn dan verschonen we de kinderen ook tussendoor. Na elke verschoonbeurt wordt het verschoonkussen gereinigd en de handen gewassen. De boxen en het speelgoed maken we minimaal 1 maal per week schoon. De bedjes van de kinderen verschonen we 1 keer per week. Bij direct vuil wordt het bedje meteen verschoond.

De wet IKK stelt eveneens eisen die betrekking hebben op hygiëne en veiligheid van het kinderdagverblijf. De GGD houdt jaarlijks een controle. Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid wordt jaarlijks met pedagogisch professionals geëvalueerd en herzien. Naar aanleiding van de GGD-controles of evaluatie van het beleid brengen we indien nodig veranderingen aan. Onder hygiëne verstaan we: de zorg voor het in stand houden van de gezondheid. Vaak wordt over het voorkomen van infectieziekten gesproken, maar hygiëne gaat verder. Te denken valt aan een goede voeding, geregelde lichamelijke verzorging, gezonde beweging, ontspanning en rust. Goede hygiëne in het kinderdagverblijf voorkomt dat zich bacteriën verspreiden of dat daar groei van bacteriën plaatsvindt. De persoonlijke hygiëne van de pedagogisch professional is dan ook erg belangrijk, evenals een goede uiterlijke verzorging en handen wassen voor het geven van flesvoeding en na het verschonen. Gebruik van plastic handschoenen bij diarree en bloed. Er is veel aandacht voor het aanleren van persoonlijke hygiëne bij de kinderen. De pedagogisch professionals hebben daarin een belangrijke taak. Het kinderdagverblijf hanteert diverse schoonmaakschema's.

6.2 Veiligheid

Veiligheid staat voorop maar moet niet leiden tot een overheersend criterium waarbij kinderen nergens even ongestoord hun gang kunnen gaan. Er is voortdurend toezicht en de kinderen leren we op een veilige manier met risico's om te gaan door ze de ruimte te geven om onder begeleiding te experimenteren. Met het team zijn bepaalde afspraken gemaakt zoals scharen, verf en dergelijke buiten bereik van kinderen houden, kapot speelgoed direct verwijderen en namen te zetten op babyvoeding.

De brandveiligheid

Het kinderdagverblijf voldoet aan de brandveiligheidseisen zoals die vermeld staan in de gemeentelijke verordening. Aanvullend op deze eisen is er een calamiteiten- en ontruimingsplan. Jaarlijks wordt het calamiteiten- en ontruimingsplan besproken en indien nodig wordt het plan bijgestuurd. Ook wordt er jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden. Een groot aantal medewerkers heeft een BHV-training gevolgd zodat er minimaal 1 BHV-er binnen het kindcentrum aanwezig is.

Preventie en E.H.B.O.

De inhoud van de E.H.B.O.-trommel wordt jaarlijks gecontroleerd door M. eX. T. Als de pedagogische professionals spullen pakken uit de trommel melden ze dit bij de manager zodat deze aangevuld worden.

Alle pedagogisch professionals hebben een kinder-EHBO training gevolgd. De BHV-ers een EHBO-opleiding conform de wet- en regelgeving.

Op de locaties hangt een gifwijzer, het alarmnummer, hulpdiensten van de Vliegbasis en het nummer van spoedeisende hulp. Krijgt het kind een ongelukje op het kinderdagverblijf, dan nemen we meteen contact op met de ouders en/of zoeken we meteen hulp bij huisarts of eerste hulp van het ziekenhuis.

Op de website van de GGD (www.ggdhvb.nl) staan instructies en informatie over kinderziektes. Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft, moet de pedagogisch professional geïnformeerd worden. Zij kunnen deze informatie indien noodzakelijk aan andere ouders melden. In bepaalde gevallen zoals bij het uitbreken van A1, A2, B1, B2, en C ziekten meldt de manager dit bij de GGD. De ouders worden dan via e-mail op de hoogte gesteld. Kinderopvang De Basis wijkt soms af van de richtlijnen van de GGD om grote uitbraken te voorkomen. Dit is om hele jonge

baby's te beschermen. Wij werken met verticale groepen en de richtlijnen van de GGD zijn hierop niet altijd goed ingesteld. Bij ziekte dient doorbetaald te worden, er is immers een plekje voor uw kind gereserveerd.

Wiegendood

Wiegendood is het plotseling overlijden van een baby tijdens de slaap. De meeste sterfgevallen doen zich voor in de eerste zes maanden. Na de 12de levensmaand komt het nauwelijks voor. In een aantal gevallen wordt alsnog een lichamelijke oorzaak gevonden zoals een hartafwijking, een infectie, verstikking of kindermishandeling. Soms zijn bij wiegendood een aantal risicofactoren aan te wijzen, die in onderlinge combinatie of apart tot wiegendood hebben geleid. Op het kinderdagverblijf hanteren wij de volgende richtlijnen ter voorkoming van wiegendood:

- Een baby niet op de buik laten slapen zonder toestemming.
- Veilige knuffels en veilige kleding; geen koordjes/strikjes en ook geen speenkoordjes.
- Frisse slaapomgeving voor zover de weersomstandigheden dat toelaten.
- De babyfoon aanzetten.
- Veelvuldige controle op het slapende kind.
- Geen zeiltjes in het bedje.
- Slaapkamers luchten.
- Bedjes kort opmaken.
- Alleen een deken gebruiken op wens van de ouders of bij kou.

6.3 Zindelijkheid

Zindelijkheidstraining verloopt bij de meeste kinderen zonder bijzondere

obstakels, maar bij een enkeling kan het wat langer duren. Ook voor u kan dit soms zorgelijk en lastig zijn. Wij gaan hier als volgt mee om:

- Zindelijkheidstraining vindt plaats in overleg met de ouders.
- Kinderen worden door de pedagogisch professional verschoond en gestimuleerd om op het potje of naar het toilet te gaan.
- Een kind doet zelfstandig zijn of haar broek omlaag en omhoog.
- Kinderen worden niet gedwongen om naar het toilet te gaan.
- Na het toiletgebruik leren we de kinderen om meteen de handen te wassen.

We zijn ons ervan bewust dat het zindelijk 'horen' te zijn een emotionele belasting kan vormen voor een kind. We houden hier rekening mee want een ongelukje kan iedereen overkomen. Zindelijkheidstraining doen we d.m.v. een stickerkaart, extra aandacht en complimenten geven.

6.4 Feesten en rituelen

Bij Kinderopvang De Basis wordt door de pedagogisch professionals veel aandacht besteed aan feesten en verjaardagen. Wij doen dit om het kind voor te bereiden op een naderende gebeurtenis zoals een verjaardag van het kind zelf of een familielid. Ten tweede grijpen we terugkerende feesten aan om uw kind structuur en ritme te bieden. Naast verjaardagen en feesten besteden we aandacht aan het afscheid van uw kind bij het verlaten van Kinderopvang De Basis. Zoals eerder genoemd werd, vieren wij Sinterklaas, Kerst, Carnaval en Pasen. Hoewel wij de religieuze achtergronden van deze feesten niet uitlichten, zien wij het als een kans om kennis te maken met de belangrijkste vieringen binnen onze maatschappij.

6.5 Ziekte van het kind

We kijken bij ziekte naar het gedrag van het kind en de benodigde zorg voor het kind. Als een kind gedurende de dag op het kinderdagverblijf verhoging krijgt, dan brengen we één van de ouders telefonisch op de hoogte. In overleg bepalen we wat goed is voor het kind. Is een kind te ziek om te kunnen spelen of heeft het kind hogere koorts dan 38,5 graden dan vragen we de ouders om het kind te komen ophalen. De kinderopvang zal de richtlijnen van de GGD mede laten bepalen of het kind bij ziekte thuis zal moeten blijven. Soms wijken we af van het advies van de GGD om de kleine baby's optimaal te beschermen. Bij twijfel vragen we advies aan de huisarts. Als ouders de pedagogisch professionals verzoeken om bepaalde

medicijnen aan het kind toe te dienen (ook homeopathische medicijnen) dan is dat mogelijk wanneer dit medisch verantwoord is en ouders hiervoor een medicijnverklaring ingevuld en getekend hebben. Indien kinderen thuis, net voordat ze naar het kinderdagverblijf worden gebracht, een zetpil hebben gekregen verzoeken wij u dit altijd te melden bij de pedagogisch professional op de groep aangezien de zetpil de koorts onderdrukt. Als deze uitgewerkt is kan de koorts zo snel oplopen dat er een koortsstuip kan ontstaan. Dat willen we graag voorkomen.

Infectieziekten

Als een kind een besmettelijke ziekte heeft of hiermee in aanraking is geweest, verwachten wij van de ouders dat zij ons hiervan op de hoogte brengen. We zullen dat dan ook kenbaar maken bij de ingang van de groepsruimte. Bepaalde besmettelijke infectieziekten (vijfde ziekte, rode hond) kunnen gevaarlijk zijn voor zwangere vrouwen en/of hun ongeboren kind(eren). Wij vragen ouders bij het vermoeden van een infectieziekte om een verklaring/diagnose van de huisarts. We kunnen dan naar zwangere pedagogische professionals en moeders de juiste actie ondernemen. Bij 2 of meer gevallen van dezelfde infectieziekte informeren wij de GGD.

Hoofdluis

Indien er bij een kind hoofdluis is geconstateerd vragen wij de ouders dit direct te melden op de groep en met de behandeling te starten. Op de combinatiegroepen zal worden aangeplakt dat er hoofdluis is geconstateerd zodat de ouders van de andere kinderen hier ook alert op kunnen zijn. Het uitsluitend kammen van de haren met een netenkam is een goede behandeling maar voor de kinderopvang onvoldoende om een uitbraak te kunnen stoppen. Gebruik van aanvullende (natuurlijke) luizen- en netenmiddelen is dan ook noodzakelijk.

6.6 Kindermishandeling

Kindermishandeling is elke vorm van lichamelijke of geestelijke geweldpleging die kinderen wordt aangedaan. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling spreekt in ieder geval van kindermishandeling als er regelmatig, opzettelijk en voortdurend sprake is van lichamelijke, geestelijke of seksuele geweldpleging. Kindermishandeling is leed dat kinderen wordt aangedaan. Het ontnemt het kind de basis voor de ontwikkeling van identiteitsgevoel, zekerheid en vertrouwen; daardoor ontstaan meestal ernstige afwijkingen bij het kind. Kindermishandeling kent

verschillende gedaantes. Het kan bestaan uit geweld of verwaarlozing. De verschillende vormen van mishandeling lopen vaak door elkaar. Signalering is bij jonge kinderen extra lastig. Zij kunnen niet goed zeggen wat er aan de hand is en het vraagt van de pedagogisch professionals om alert te zijn op non-verbale signalen. Kinderopvang De Basis heeft een protocol opgesteld voor de pedagogisch professionals hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling. Wanneer de pedagogisch professionals op het kinderdagverblijf duidelijke of specifieke signalen constateren, hebben zij hierin een wettelijke meldplicht. Zorgvuldigheid is een eerste vereiste. Hoe er gehandeld wordt bij een vermoeden van kindermishandeling staat beschreven in ons protocol.

6.7 Gedrag

De wijze van gedrag bevestigen of corrigeren is per kind, per situatie en per leeftijd verschillend. Bij het hanteren van de regels vinden wij het belangrijk om te voorkomen dat er een sfeer ontstaat waarbij de leidster 'politieagentje' speelt. Wij proberen zoveel mogelijk in te steken op positiviteit. Bevestiging bij positief gedrag draagt bij aan het opbouwen van zelfrespect en zelfvertrouwen. Bij correctie van negatief gedrag is het uiteraard niet de bedoeling dat het kind zijn zelfvertrouwen verliest. We leren het kind dat we het gedrag afkeuren en niet het kind als persoon. Op Kinderopvang De Basis zijn afspraken gemaakt over hoe we hiermee omgaan.

Omgaan met positief gedrag

Bevestigen doen we zowel verbaal als non-verbaal. Soms zeggen we letterlijk welk gedrag op prijs wordt gesteld. Soms laten wij dit zien door een knuffel, het even op schoot nemen, samen een boekje te lezen of een spelletje te doen. We passen dit toe wanneer een kind vaak om bevestiging vraagt en niet zeker is van zijn eigen gedrag. Daarnaast ook wanneer niet-acceptabel gedrag omgebogen moet worden in acceptabel gedrag en we willen laten merken dat het kind "het" goed doet.

Omgaan met negatief gedrag

Er zijn verschillende manieren om negatief gedrag van een kind te beïnvloeden. Allereerst proberen wij bij te sturen door:

- Duidelijke grenzen te stellen.
- In een ik-boodschap het ongewenste gedrag te verwoorden (ik vind het niet fijn als je...) of juist het gewenste (ik zou het fijn vinden als je..).

-
- Uitleggen waarom iets niet is toegestaan.
 - Het kind af te leiden van storend gedrag en gewenst gedrag te belonen.
 - Alternatief geven hoe het wel kan.
 - Het juiste voorbeeld geven.
 - Het negatieve gedrag negeren zolang het kind anderen of zichzelf geen pijn doet of met dingen gaat gooien.
 - Een waarschuwing geven waarbij de consequentie bij herhaling van het gedrag benoemd wordt.

Een van de consequenties bij herhaling van ernstig negatief gedrag kan zijn om het kind even af te zonderen. Dit geeft het kind de kans om weer tot zichzelf te komen. Het afzonderen kan bijvoorbeeld door het kind apart op een stoeltje te zetten, dit gebeurt maar kort en het kind wordt niet in een andere ruimte geplaatst. Wij zijn ons bewust van het feit dat wij met straffen geen nieuw gedrag aanleren hooguit ongewenst gedrag afleren. Het is daarom goed om kinderen gedragsalternatieven aan te bieden zodat ze leren op een meer constructieve wijze met woede en tegenslagen om te gaan.

6.8 GGD

Kinderopvang De Basis staat in contact met GGD Hart voor Brabant. Bij de GGD kan iedereen terecht met vragen en problemen over opvoeden en opgroeien. De GGD werkt samen met instellingen voor (jeugd)gezondheidszorg, (jeugd)welzijn, onderwijs, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijk werk. Ook de contacten met de verpleegkundige van het consultatiebureau vinden wij erg belangrijk. Eén keer per jaar bezoekt zij het kinderdagverblijf om vragen te beantwoorden van en advies te geven aan onze pedagogisch professionals.

6.9 Privacy

Kinderopvang De Basis gaat zorgvuldig om met de privacy van onze kinderen, ouders en medewerkers. Het privacybeleid is beschreven in de arbeidsovereenkomsten van de pedagogische professionals. Voor ouders en kinderen geldt dat wij uitsluitend pas na schriftelijke toestemming van ouders (zie het kind toestemminggegevens via ouder app) foto's of filmpjes van een kind zullen maken. Daarbij geldt dat wij geen blote kinderen en geen kinderen op het toilet, potje of verschoontafel zullen

fotograferen. Bij twijfel is er altijd overleg met de manager. Privacygevoelige informatie wordt niet gedeeld met derden.

6.10 Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie

In 2012 heeft de commissie Gunning een advies uitgebracht om (seksueel) misbruik met kinderen binnen de kinderopvang te voorkomen. Het advies is verwerkt in het nieuwe convenant kwaliteit kinderopvang. Organisaties voor kinderopvang moeten vanaf 2013 aantonen dat ze preventieve maatregelen nemen om ongewenst gedrag met kinderen te voorkomen. Ondanks al onze inspanningen realiseren we ons dat we nooit een 100% veiligheidsgarantie af kunnen geven. We vragen dan ook alle ouders om samen met ons hun ogen en oren open te houden en met ons een open communicatie aan te gaan over “niet pluis” gevoelens.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- Een open aanspreekcultuur is een van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. In het beleid staat beschreven op welke manier we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden dan spreken we elkaar daar op aan.
- Alle groepen hebben glas naast of in de deuren en veel ramen naar de gang waardoor er zicht is op alle groepen.
- Medewerkers van andere groepen en de leidinggevenden kunnen op alle momenten van de dag de groep binnen komen.
- Aan het begin en eind van de dag lopen ook ouders voortdurend in en uit.
- We zorgen ervoor dat er bijna altijd twee medewerkers aanwezig zijn op de locatie. Ook worden twee halve groepen samengevoegd tot 1 groep zodat er zo min mogelijk alleen gewerkt wordt.
- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat de VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) binnen is.
- Alle speelruimten zijn voorzien van camera's. Camera beelden blijven binnen beheer van kinderopvang De Basis gedurende de wettelijk gestelde termijn van twee weken, daarna worden deze verwijderd van de harde schijf. Camerabeelden zijn ten alle tijde te volgen door de locatiemanager Melanie van den

Elzen.

- Voor het geval leidsters toch alleen werken hebben wij een derde aangewezen voor het vierogenprincipe. Deze persoon kan altijd binnen komen lopen om te controleren of er niet verkeerd wordt omgegaan met de kinderen. Voor de Locatie voor de basis en op de basis is dit de Heer Rob Heanen zijn functie is Liaison Officer, 703 Munss. Rob werkt fulltime en kent zijn rol in deze en kan op elk moment binnen komen gedurende vijf dagen per week. Daarnaast zijn de medewerkers op de basis bij de groep De Generaaltjes nooit alleen in het pand gezien we dit gebouw delen met de COPS, zij zijn 24/7 aanwezig om iedereen op de basis bescherming en bijstand te bieden en zo ook de medewerkers. De COPS zijn ook achterwacht voor de Generaaltjes. Melanie van den Elzen is achterwacht en kan binnen 15 min aanwezig zijn

7. Groepssamenstelling

Op een kinderdagverblijf kiest men voor opvang in groepsverband. In groepen leren kinderen spelenderwijs al vroeg om zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar. Een voorwaarde voor de ontwikkeling van kinderen is dat zij zich veilig en vertrouwd voelen. De pedagogisch professionals en de groepsgenootjes spelen daarbij een belangrijke rol. Het kind moet de gelegenheid krijgen een band op te bouwen met de pedagogisch professionals en de kinderen in de groep. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit. Daarom werken we met verticale groepen waar vaste pedagogisch professionals op vaste dagen ingeroosterd zijn.

7.1 Verticale groepen

Onder verticale groepsopbouw verstaan we een groep kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar bij de dagopvang. Bij Kinderopvang De Basis werken we met verticale groepen die kinderen 4 jaar lang een vaste groep met vaste groepsgenootjes biedt. De groepsgrootte in de dagopvang is ook kleiner in een verticale groep (13 kinderen) dan in een horizontale groep. Broertjes en zusjes kunnen samen in een groep geplaatst worden. Kinderen in een verticale groep leren veel van elkaar; het jonge kind leert van de

oudere kinderen en het oudere kind kan het jongere kind helpen. We bieden binnen de groepen leeftijdsgebonden activiteiten en groepsactiviteiten om de pedagogische waarde van verticale groepen te onderstrepen.

7.2. Open deurenbeleid

Regelmatig vinden er activiteiten plaats. Kinderen mogen elkaar buiten de slaap en eetmomenten om bezoeken, even kijken bij een broertje of zusje gebeurt regelmatig. Kinderen van beide groepen ondernemen samen allerlei activiteiten buiten de eigen groep. Dat varieert van samen buiten spelen, een uitstapje, tot het aanbieden van specifieke leeftijdsgebonden activiteiten zoals peuterdans, het bewegingsspel voor dreumesen etc. We prikkelen daarmee hun natuurlijke nieuwsgierigheid. Hierdoor zullen kinderen, tijdens die activiteiten, hun vaste stamgroep verlaten. Ieder kind heeft te allen tijde de beschikking over een vaste pedagogisch professional.

8. Ouderbeleid

De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en de opvoeding van hun kinderen. Dit is een verantwoordelijkheid die zij blijven dragen, ook als zij hun kinderen voor een bepaalde tijd voor verzorging en opvoeding naar de kinderopvang brengen. Het is van belang dat de ouders de gelegenheid krijgen hun wensen met betrekking tot de verzorging van het kind kenbaar te maken aan de pedagogisch professionals en dat de pedagogisch professionals de ouders kunnen informeren over de tijd dat het kind in de kinderopvang is geweest. Het doel is om de thuissituatie en de kinderopvang voor het kind zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen en de ouders zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarnaast zullen wij ouders betrekken bij de opvang van hun kind door open communicatie over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. De ouders zijn de deskundigen voor wat betreft hun eigen kind en mogen ten aanzien van de wijze van opvang van hun eigen kind verwachten dat de pedagogisch professionals serieus ingaan op hun verzoeken en zich flexibel opstellen. Als dit het belang van andere kinderen en het belang van de groep betreft dan is de pedagogisch professional de deskundige. Vanuit de ervaring en opleiding. Soms kunnen deze belangen met elkaar in botsing komen. Wanneer ouders een klacht hebben dan zal het kinderdagverblijf het signaal opvangen en op korte termijn actie ondernemen om tot een oplossing te komen conform het klachtenbeleid. Het kinderdagverblijf

beschikt over de volgende mogelijkheden om het contact met de ouders te optimaliseren.

8.1. Brengen en halen

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Een bekend gezicht zal het kind een vertrouwde indruk geven. Vooral jonge kinderen kunnen moeite hebben met afscheid nemen van de ouders. De belofte dat hij later op de dag weer wordt opgehaald stelt een kind niet altijd gerust. De pedagogisch professional zal het kind overnemen bij het weggaan van de ouders. Ze zwaaien samen de ouders uit in een goede sfeer, ook al is het soms moeilijk. Het is van belang dat het kind weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. De momenten bij het brengen en halen geven gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen aangaande het kind tussen ouder en pedagogisch professionals. Wordt het kind door een ander opgehaald, dan moet dit doorgegeven worden aan de pedagogisch professionals. Zonder bericht wordt het kind niet meegegeven. Het is altijd mogelijk om te informeren hoe het met uw kind gaat of dingen door te geven. Bij het brengen en halen komen soms ouders tegelijkertijd binnen. Het is voor de pedagogisch professional dan niet mogelijk om alle ouders uitgebreid te woord te staan. We vragen van ouders hiervoor begrip en even geduld om de pedagogisch professional de gelegenheid te geven iedereen te woord te staan. Ter ondersteuning van de overdracht staan in het digitale dagboekje van het kind de slaap- en voedingstijden.

8.2. Ouderportaal

Het ouderportaal is een vorm van informatieoverdracht tussen ouders en pedagogisch professionals. In het intakegesprek zullen de ouders voor het eerst kennismaken met dit fenomeen. Via het ouderportaal worden ouders op de hoogte gebracht van de activiteiten die op de dag hebben plaatsgevonden. Ouders kunnen de berichten in het ouderportaal eventueel opslaan als eigen naslagwerk. Binnen het ouderportaal kan een ouder ook een inhaaldag of een extra dagdeel aanvragen. De pedagogisch professionals bepalen of er binnen de beroepskracht-kindratio plaats is op de stamgroep van het kind. Op vraag van de ouder kunnen we ook bekijken of een andere groep wel een plek kan bieden. Hiervoor geeft de ouder dan toestemming door het inhaal- of extra dagdeel aan te vragen voor een andere groep. Vanuit het ouderportaal wordt dat bevestigd naar de ouder.

8.3. Rondleiding

In dit kennismakingsgesprek met de manager bespreken we met name de organisatie rondom de opvang, pedagogisch beleid, de dagindeling, oudercontacten en afspraken. Tevens vindt er een rondleiding plaats. Aan de hand van dit gesprek kiezen ouders of onze opvang bij hen past. Ter ondersteuning kunnen ouders informatie vinden op de website en ontvangen ouders het infoboekje over onze werkwijze. Wat kan de ouder van het kinderdagverblijf verwachten en wat verwacht het kinderdagverblijf van de ouder? Deze vraag is grotendeels beantwoord na het intakegesprek en na het inzien van dit pedagogisch beleidsplan.

8.4. Intake gesprek

Drie weken voor de plaatsing vindt het intakegesprek plaats. De manager of pedagogisch professional (wenselijk de mentor van het kind) ontvangt het kind en de ouders. In dit intakegesprek bespreken we met name de gewenningsperiode, de organisatie op de groep, thuissituatie en maken we verdere afspraken. Wij noteren de gegevens.

8.5. Evaluatieformulier

Nadat het kind zes maanden geplaatst is krijgen ouders per mail een evaluatieformulier toegestuurd. Dit formulier is belangrijk omdat we dan bekijken of de vooraf gestelde verwachtingen uitkomen.

8.6. 10-minutengesprek/kindgesprek

Eenmaal per jaar, worden ouders uitgenodigd voor een 10-minutengesprek. Dit mag ook twee keer per jaar, afhankelijk wat wenselijk is. Dit is een gesprek tussen de mentor van het kind en de ouders. Onderwerp van gesprek zijn het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Leidraad bij dit gesprek is de observatie uit Kiki Kindvolgsysteem. Indien ouders of pedagogisch professionals tussentijds behoefte hebben aan een gesprek dan zal daar te allen tijde de mogelijkheid voor geboden worden. Indien ouders wensen, vragen of opmerkingen hebben die het kind aangaan kunnen zij dat aangeven. Dat kan tijdens haal- en brengmomenten of tijdens een gepland gesprek. In overleg is er veel mogelijk, mits het past binnen de visie en (kern)waarden van de organisatie. Bij twijfel zal een pedagogisch professional de wens van ouders voorleggen aan de manager.

8.7. Opvang stoppen

Wanneer een kind 4 jaar is geworden, stopt het contract automatisch. Het kan ook zijn dat een ouder de opvang eerder stopzet, of juist nog even verlengt. Voor de organisatie is het van belang van de ouders te horen wat de reden van afmelding is en hoe men de kwaliteit van de dienstverlening in de voorgaande tijd heeft ervaren. Dit wordt dan ook altijd gevraagd aan de ouders wanneer de opvang wordt gestopt.

8.8. klanttevredenheid middels evaluatieformulieren.

De kwaliteit van het kinderdagverblijf willen we blijvend optimaliseren en daarom is het van belang te weten wat de ouders van de geboden kinderopvang vinden. Elke 6 maanden ontvangen ouders een evaluatieformulier. De resultaten gebruiken we voor bijstelling van bestaand beleid of voor vernieuwing van beleid en worden vervolgens via de nieuwsbrief en op de website gepubliceerd.

8.9. Informatie en Belangrijke mededelingen

Informatie en belangrijke mededelingen worden in onze nieuwsbrief vermeld die alle ouders via de mail ontvangen.

8.10 Oudercommissie

Iedere locatie heeft een eigen lokale oudercommissie. De oudercommissie heeft verzaamd adviesrecht als het gaat om tariefstelling, pedagogisch beleid en beleidszaken die de ouders en/of kinderen aangaan. Ook hebben zij adviesrecht als het gaat om kwaliteitsbeleid en voeding. De lokale oudercommissies vergaderen 2 tot 4 keer per jaar met de manager. De leden van de oudercommissies zijn het aanspreekpunt voor ouders. Zij houden daarom contact met hun achterban. In principe zijn de vergaderingen open voor ouders. Wij streven ernaar dat alle groepen vertegenwoordigd zijn in de oudercommissie.

8.11 Klachtenbehandeling

Kinderopvang is mensenwerk. Het kan gebeuren dat er eens iets mis gaat in de communicatie tussen pedagogisch professionals en ouders om wat voor reden dan ook of dat bijvoorbeeld een ouder niet tevreden is over de opvang van het kind. Wij vinden het belangrijk dat u niet ontevreden rond blijft lopen, maar ons direct van uw verbeterpunt op de hoogte brengt. We kunnen samen bekijken hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Bent u ergens ontevreden over dan kunt u dat altijd in eerste instantie

bespreken met een pedagogisch professional. Zij zal het verbeterpunt bespreken met collega's, de manager en waar mogelijk zelf verbeteringen aanbrengen. Voelt het voor u beter om direct de manager te spreken dan kan dat uiteraard. De interne procedure is als volgt: Wanneer ouders een klacht hebben over de wijze waarop een pedagogisch professional het kind bejegend of verzorgt dan kunnen de ouders deze klacht bij de pedagogisch professional neerleggen omdat zij degene is die bij machte zou moeten zijn om een oplossing aan te dragen. Ouders kunnen ook direct een schriftelijke klacht indienen bij pedagogisch professional, manager of directie. Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kunnen de pedagogisch professional en/of de ouders zich wenden tot de locatiemanager. Over het algemeen is interventie van de manager voldoende om de communicatie weer op gang te brengen en wordt het probleem naar tevredenheid van betrokken partijen opgelost. Indien dit niet voldoende is kan de ouder zich wenden naar de Directrice van de kinderopvang. Van elke klacht wordt een klachtenformulier ingevuld. Deze worden besproken met de centrale oudercommissie en gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. Iedere uiting van ongenoegen (ook een officiële klacht) wordt zorgvuldig onderzocht. De directrice houdt de ouder op de hoogte van de voortgang van de behandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, doch binnen 6 weken na indiening afgehandeld met een schriftelijk oordeel met argumentatie naar de ouder. Hierin is tevens beschreven binnen welke termijn de maatregelen voortvloeiend uit de klacht zullen zijn gerealiseerd. Als overleg geen resultaat oplevert in de zin dat het voor beide partijen niet aanvaardbaar is of als van de ouder in redelijkheid niet mag worden verwacht dat hij/zij een overleg met de direct betrokken partij aangaat, kan de ouder de klacht schriftelijk voorleggen aan de externe klachtencommissie. De externe klachtenprocedure is als volgt: Wilt u een klacht liever aan een onafhankelijk orgaan voorleggen of heeft de interne klachtenprocedure u geen oplossing geboden, dan heeft u het recht om u tot het Klachtenloket Kinderopvang te wenden. Via de website van het klachtenloket (www.klachtenloket-kinderopvang.nl) kunt u uw klacht deponeren en bespreken. Eventueel zal het Klachtenloket een mediator aanstellen die bemiddelt tussen u als ouder en Kinderopvang De Basis. Het kan zijn dat de mediator van het Klachtenloket Kinderopvang u aanraadt een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie. Klachten over de uitvoering van de opvang kunnen dan volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij:

De Geschillencommissie Kinderopvang Postbus 90600 2509 LP Den Haag 9.

9. Evaluatie pedagogisch beleid

9.1 Evaluatie pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid wordt jaarlijks met pedagogisch professionals en oudercommissieleden besproken. Bijzonderheden betreffende de inhoud van het beleid worden teruggekoppeld naar de directie en indien nodig genoteerd om besproken te worden bij de herziening van het beleid. Bijzonderheden met betrekking tot de uitvoer van het pedagogisch beleid worden besproken met de directrice en ter verbetering/aanpassing van de uitvoering van het beleid aangepast. Jaarlijks wordt het totale pedagogisch beleid met oudercommissieleden en pedagogisch professionals herzien. Het pedagogisch beleid is onderdeel van de groepsoverleggen. Hierin wordt geëvalueerd hoe de kwaliteit van uitvoering van het pedagogisch beleid is.

9.2 Pedagogische kwaliteit

Naast kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van de pedagogisch professionals van essentieel belang. De wijze waarop zij met kinderen, ouders en met elkaar omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel of de kinderopvang de ontwikkeling van kinderen kan bevorderen. Wij werken uitsluitend met gediplomeerde medewerkers die ten minste in het bezit zijn van een CAO-goedgekeurd diploma, een certificaat Kinder-EHBO, een certificaat babyscholing en het 3F taalniveau beheersen. Tevens moet ieder personeelslid incl. stagiaires in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang. Wij werken met vast personeel dat elkaar opvangt bij ziekte en verlof.

9.3 Stagiaires

Binnen kinderopvang De Basis leiden wij mensen op. Beroepskrachten in opleiding (EVC, BOL of BBL) kunnen, afhankelijk van de voortgang van hun opleiding, formatief worden ingezet. Afhankelijk van welke inzet passend is bij de studie die de stagiaire volgt. Wij volgen daarbij de CAO Kinderopvang. Stagiaires krijgen ook een begeleidersplan en inwerkprotocol. Tevens worden werknemers aangesteld als stagebegeleider en/of examinerator.

9.4 Pedagogisch Coach/Beleidsmedewerker

Binnen onze organisatie is een pedagogisch coach/beleidsmedewerker aangesteld om de pedagogisch professionals te coachen in hun vak. Zij heeft daartoe de opleiding tot pedagogisch coach gevolgd. De pedagogisch coach komt gevraagd en ongevraagd op de groepen om “on the job” de medewerkers te coachen in hun vak. Zij reflecteert met pedagogisch professionals (zowel individueel als in teamverband) op het pedagogisch handelen en de uitvoer van het beleid. Ook ouders kunnen met opvoedingsvragen terecht bij de pedagogisch coach of beleidsmedewerker. Als beleidsmedewerker heeft de pedagogisch coach/beleidsmedewerker de taak ons pedagogisch beleid kritisch af te zetten tegen de nieuwste pedagogische inzichten, verbeterpunten aan te geven en ons beleid daarop verder te ontwikkelen. Als coach zorgt zij voor de juiste vertaling van ons beleid naar de praktijk. Door coaching voor de pedagogische professionals door de beleidsmedewerker verkrijgen pedagogische professionals tips, uitleg en voorbeelden over de opvoeding, verzorging en ontwikkeling van de kinderen. De pedagogische professionals krijgen jaarlijks of op aanvraag Webinars aangeboden om nieuwe kennis te vergaren.